

地域密着で京都のお困りごとをITで解決します!

DX化の推進で自社サービスをサブスク化!

京なか株式会社 (京なかGOZAN代表企業)

京都市下京区東洞院通五条上る深草町590番地1 302

京都の未来を支え続けたい! DX化の推進で地域密着型のIT事業をさらに進化!



当社は2017年創業し、「京都のお困りごと (=課題) をITで解決する」をミッションに、地域密着型のIT事業で独自サービスを提供、京都ならではのサービスを通して、様々な業種業態のお客様や地域の課題解決につながる事業を行っております。お客様の課題をお伺いし、その企業様に合ったシステムやホームページ、ECサイト、SNSなどのIT活用などをご提案。京都のIT企業が集まった「京なかGOZAN」グループの代表企業を務め、協業によるスケールメリットを活かし、IoT、AIなどを活用した新サービス創出やスムーズな開発・保守支援を実現しております。具体的には、出退勤や作業実績管理、図面検索・見積業務など管理業務を軽減するための企業様向けのクラウドサービスや地域活性化を目指すアプリのほか、受託開発も行っております。課題・規模・予算に合ったシステムを提供するために最適な体制・技術をご提案し、地域密着型のIT事業者として、お客様が安心してご相談・開発・保守までトータルでサポートしております。また、ITよろず相談などITに関するご相談やお悩みにお答えするサービスも行っています。当社の様々な既存サービスを効率化し、お客様の利便性を高め、さらに価値あるサービスへと成長させるためのDX化へと取り組んでいます。

既存システムを新ビジネスへ成長させるために DX化へ取り組む中で見える化された課題と展望

創業から7年が経過し、事業を徐々に拡大するために、ビジネスモデルの変革が必要となりました。オーダーメイドで開発提供しているメイン事業(スクラッチ開発したシステム)は、開発にかかる時間・金額ともにコストが大きくなる傾向があります。そこで、お客様が求めるサービスやニーズ変化の速さに対応するため、毎月定額のサブスクリプション型のビジネスモデルを本格的に立ち上げ、事業拡大を目指すことにしました。既存サービスのサブスク化は、お客様にとって「導入期間が短くて済む」、「初期投資が抑えられる」といったメリットが挙げられます。当社としてもスピーディーにサービスが提供でき、新たな顧客価値創出・新事業創出(新規顧客・市場開拓)につなげることができるメリットがあります。自社サービスのサブスク化へと取り組んでいく中で、方向性やマーケティングの観点など、様々な角度から効果検証していく必要があり、より良い

サービスを提供するためのDX化が欠かせませんでした。当社はIT事業者としてDX化をお客様に提案し提供する立場ですが、自社のDXに対する取り組みや考え方、理解などを客観的に評価し、サービスを進化させるために本講座を受講することにいたしました。日々の業務から切り離された「講座」という時間で、社内にある漠然としたさまざまな課題を集中して整理、深掘りすることができ、解決への糸口を得ることができました。受講後は会社へフィードバックし、課題を共有し解決策を議論し評価しあう事でDX化が一步步前進できた点も非常に良かったです。講座ではワークシートを使用し、業種業態の異なる企業が小規模なグループに分かれて、それぞれの「DXプラン」を順序立てて作成・検討し、発表したものを、お互いに評価し合いました。背景が異なる皆さんとのグループディスカッションで、お互いが抱える課題や意見を自由に言い合うことができ、その中で多くの発見や視点を頂けたことは大きな成果でした。それらを活かして、自社サービスの価値向上・ブランド力の強化へと取り組み始めているところです。

現時点での取り組み状況と課題

講座で策定した「DXプラン」を通じて、自社の強みや弱みの見える化ができました。弱みの部分は「京なかGOZAN」グループ間での情報連携が属人的でアナログな点です。グループ共通の資産(システム・情報など)も十分に活かしているとは言えません。情報連携を含めたバックオフィスのDX化を「京なかGOZAN」グループ全体で推進し、スケールメリットをさらに活かせるよう取り組んでいきたいです。グループの強みを活かしてスクラッチ開発したシステムをパッケージ化してサブスクリプション形式で提供するビジネスモデルの変革で事業拡大を目指し、地域密着型IT事業の独自サービス提供という強みをさらに強化いたします。まずは「マッチングGOZAN」という「企業と企業を結び」、「企業と人を結び」という、ビジネスを支援するサービスを選定しました。現時点では、HP、パンフレット、動画、SNSやGoogle広告、プレスリリースなどマーケティング活動を通して、効果測定・検証を行うことで、効果的な広報活動の新たな課題も見えてきました。



より速く・簡単に!きめ細やかなサポートを実現!

製造業様向けに提供しているクラウドサービス(図面検索、見積支援)とスクラッチ開発からパッケージ化したシステム(作業実績管理)を連結したサービス(見積の予算実績管理)の提供で、お客様にDX化のメリットが感じてもらえることを今後の取り組みとして進めています。本講座の受講経験と実績を活かし、当社のビジョン「京都のお困りごと (=課題) をITで解決する」をより速く、簡単に、きめ細やかなサポートで実現し、お困りごとがある場合は、安心してこれからも当社にお声がけいただけるように、サービスのサブスク化とDX化へと取り組みを進めております。